

# Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamationsbearbeitung

(752)

📍 Standort: Lennestadt 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Die FKS Fachkraft Service und Beratung GmbH ist Ihr regionaler Spezialist für Fachkräfte. Unser Ziel ist Ihre Festanstellung beim Kunden.

Unser Kunde ist ein weltweit agierender Spezialist in der Elektroindustrie und hat seinen Hauptsitz in Kirchhundem.

## Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Planung, Durchführung und Überwachung sämtlicher Maßnahmen hinsichtlich eingehender Reklamationen
- Monitoring und Abgleich der Maßnahmenumsetzung
- Mitwirkung bei der Erstellung und Optimierung der Reklamationsprozesse
- Erstellung von Reklamationsberichten
- Ermittlung und Auswertung von Reklamationskennzahlen
- Betreuung eines bestimmten Montagebereichs

## Was sollten Sie mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Eine Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker oder eine Weiterbildung zum Industriemeister wünschenswert
- Berufserfahrung im Qualitätsbereich, schwerpunktmäßig in der Reklamationsbearbeitung vorteilhaft
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung runden Ihr Profil ab

## Was bieten wir Ihnen?

- Attraktive Vergütung sowie Zuschlagszahlungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Direktvermittlung möglich
- Flexible Arbeitszeiten
- Weitere Benefits des Kundenunternehmens
- Unterstützung während des gesamten Bewerbungsprozesses

## Bitte bewerben Sie sich unter:

Herr Gökalp Uysal

FKS Fachkraft Service und Beratung GmbH  
Finnentropfer Str. 23

57439 Attendorn

Telefon: 02722-638580

E-Mail: [bewerbung.attendorn@fks-personal.de](mailto:bewerbung.attendorn@fks-personal.de)

WhatsApp: 0157-59100648

[Impressum](#)

